

APC 常见问题解答

问：哪些语言适用于洛杉矶国际机场的自动护照检查机 (Automated Passport Control, 简称 APC) ?

答：目前洛杉矶国际机场的自动护照检查机上共设置了 13 种语言：英语、繁体中文、简体中文、丹麦语、荷兰语、西班牙语、法语、德语、意大利语、日语、韩语、葡萄牙语和瑞典语。

以下问答由美国海关与边境保护局 (Customs And Border Protection, 简称 CBP) 审核通过：

问：APC 技术是否安全可靠？

答：是的。APC 技术不会储存任何个人信息。与 CBP 官员在工作台前办理业务类似，旅客的护照信息以及海关申报表上问题的回答均会通过安全加密协议直接提交至 CBP。

问：旅客是否仍需填写海关申报表？

答：不用。旅客将通过自动护照检查机提交电子版的海关申报表。如果旅客已经填写了海关申报表，可递交给 CBP 官员将其销毁。

问：当旅客扫描自己的文件时，是否会有安全风险？

答：CBP 官员仍将与所有入境旅客进行互动。信息亭将提供一个安全、可靠、快捷的方式最大化 CBP 官员的处理能力。

问：使用自动护照检查机可以节省多少时间？

答：海关官员无须再进行扫描或手动输入护照信息，接待旅客的时间仅为原来的一半左右。

问：APC 信息亭将采集哪些信息？

答：采集护照上包括姓名、出生日期、国籍、护照号码、签发国、有效期限以及头像照片在内的信息。该系统将对之前传输的飞行数据，核实所采集信息，以确认旅客的身份。非美国公民将提供数字指纹。

问：谁提供并运作这些 APC 信息亭？

答：这些信息亭的采购、安装、维护由洛杉矶国际机场负责，均须符合包含隐私需求在内的所有 CBP 技术要求。

问：是否有安全特性？我的信息是否会被其他机构/公司共享？

答：任何采集或者含有个人身份信息的系统都将严格遵照 CBP 的安全协议，同时满足所有的隐私需求。信息被采集并通过在网站服务器编译，然后传输至 CBP 网络上的安全服务器。网站服务器不会存储或共享任何个人信息。

问：家庭用户是否可以使用信息亭？

答：可以。信息亭旨在采集家庭成员的旅客信息，还可单独提交海关申报表。

问：哪些语言适用于洛杉矶国际机场的 APC 信息亭？

答：目前洛杉矶国际机场的 APC 信息亭上共设置了 13 种语言：英语、繁体中文、简体中文、丹麦语、荷兰语、西班牙语、法语、德语、意大利语、日语、韩语、葡萄牙语和瑞典语。

问：这项技术是否会被推广到洛杉矶国际机场的其他地点？

答：达美航空公司在 5 号航站楼安装了 10 台类似的自动护照检查机，作为其正在进行的 2.5 亿美元航站楼改造计划的一部分。同时洛杉矶国际机场计划在 2 号航站楼安装更多的自动护照检查机，这是即将开始的 3.2 亿美元航站楼改造计划一部分。

问：非美国公民或国民是否可以在洛杉矶国际机场使用 APC？

答：美国公民，以及在 CBP 的旅游许可电子系统 (Electronic System for Travel Authorization，简称 ESTA) 注册了的 38 个免签国的非美国公民，均可在洛杉矶国际机场使用 APC。

问：合法永久居民是否可在洛杉矶国际机场使用 APC？

答：目前合法永久居民还不能在洛杉矶国际机场使用 APC。CBP 需要由一名官员筛选这些旅客。但是，CBP 正在测试可让合法永久居民使用自动护照检查机，并且计划在今年年底推广。

问：为什么外国游客能够使用 APC 而美国合法永久居民不能？

答：供应商已经开发出让来自 38 个免签国的游客使用 APC 信息亭的技术。同时 CBP 管理会调配相应工作人员，所以任何时间旅客都可以使用 APC 信息亭，这将减少**所有旅客**等候的时间。

供应商正在开发能够让 APC 信息亭采集合法永久居民的生物特征信息，以及识别合法永久居民卡以及 C 类文件的技术。待该技术开发完成，机场管理局将决定是否改进可适用于合法永久居民的信息亭，或是购买含有新技术的信息亭。

问：“全球通关”（Global Entry）信息亭与 APC 信息亭之间的区别是什么？

答：“全球通关”是一个预先核准的、值得信赖的旅客计划。在成为会员之前需要支付 100 美金申请和获取会员身份的费用，及参加 CBP 官员的面试，以确定其是否具备资格。旅行期间，会员通过指定通道，其“全球通关”身份将被验证。全球通关信息亭由 CBP 提供并维护。

机场管理局采购、安装及维护的 APC 信息亭均须符合包括隐私需求在内的 CBP 信息亭服务技术要求。

问：要部署这项技术，CBP 需要攻克的最大挑战是什么？

答：据 CBP 官员所说，从 2009 年到 2012 年，职员人数并没有按照国际航空旅行 12% 的增长比例配备。意识到这点后，CBP 决定：确定人员需求，最大限度的发挥现有资源，并探索替代性的筹资渠道。

自动护照检查机举措使得 CBP 与公共机构和私营企业以一种成本效益的方式合作。自动护照检查机不仅改善了用户体验，还减少了 CBP 官员的行政事务，使他们有更多精力关注执法。